

Gondwana Collection Namibia: Datenschutzerklärung

Gondwana Collection Namibia PTY LTD (unten „Gondwana“) gewährt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenschutzgesetze und der Vorschriften der DS-GVO 2016/679.

Alle persönlichen Daten, die Sie uns über die Kontaktformulare und die Reservierungsanfragen auf unserer Webseite anvertrauen, werden in den Servern von Gondwana in unserem Hauptbüro in Windhoek, Namibia, gespeichert und dort für den von Ihnen gewünschten Zweck (Kontaktaufnahme oder Reservierung von Hotel- oder Reiseleistungen) weiterverarbeitet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Namibia im nichteuropäischen Ausland liegt, in dem es keine Datenschutzgesetze gemäß der DS-GVO 2016/679 gibt und wo keine angemessene Datenschutzgesetzgebung vorliegt, die durch die Europäische Kommission anerkannt wird. Gondwana verpflichtet sich jedoch, die Datenschutzbestimmungen gemäß der DS-GVO 2016/679 einzuhalten.

In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Begriffe

Im Rahmen der Vorschriften der DS-GVO 2016/679 werden folgende Begriffe definiert, die wir in unserer Datenschutzerklärung verwenden (gemäß dem Originaltext der Grundverordnung):

- *Personenbezogene Daten*: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (*betroffene Person*) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.
- *Verarbeitung*: jeder als automatisiertes Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- *Einschränkung der Verarbeitung*: die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken;
- *Profiling*: jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten; insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen;

- *Einwilligung* der betroffenen Person: jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist;
- *Pseudonymisierung*: die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen;
- *Verantwortlicher*: die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet;
- *Auftragsverarbeiter*: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;
- *Empfänger*: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht;
- *Dritter*: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

I. Allgemeines

Die Webseite wird von *Mittwald CM Service GmbH & Co. KG* in der Königsberger Straße 4, 32339 Espelkamp, Deutschland gehostet. Mittwald speichert personenbezogene Daten im Auftrag von Gondwana in seinen Servern ab. Gondwana hat einen Vertrag für Auftragsverarbeitung mit Mittwald abgeschlossen.

II. Zweck und Nutzung personenbezogener Daten

Die Nutzung personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies ist erforderlich für eine Kontaktaufnahme mit Ihnen, für die Versendung unseres Newsletters, für eine Reservierungsanfrage (siehe auch Punkt IV), für Kommentare und für die Chat-Funktion auf unserer Webseite.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur für die von Ihnen gewünschten Dienste und Zwecke.

Kontaktaufnahme über das Anfrageformular

Sie können uns über das Anfrageformular Ihre Anfragen senden. Folgende Daten werden für diesen Zweck an die Server von Gondwana in Namibia gesendet und dort verarbeitet: Name, E-Mail, Telefon, Herkunftsland.

Die persönlichen Daten können für die Beantwortung der Anfrage an das gebuchte Hotel weitergegeben werden. Die Hotels befinden sich in Namibia, alle im nichteuropäischen Ausland. Nach Ihrer Abreise bleiben die Daten aus rechtlichen Gründen (Steuer in Namibia) für zwei Jahre im System.

Bei allen Kontaktanfragen werden die Daten einmalig verschlüsselt per E-Mail übermittelt. Die darin enthaltenen persönlichen Daten werden vertraulich und nur zum gedachten Zweck bis zu zwei Jahre in unserem Netzwerkserver im Büro von Gondwana in Windhoek gespeichert. Sie werden von unseren Mitarbeitern verarbeitet und dienen der Kommunikation mit Ihnen.

Wenn Sie die Möglichkeit nutzen, Nachrichten per Kontaktformular an uns zu senden, werden diese von Ihnen freiwillig eingetragenen Daten an unsere Mitarbeiter im Büro von Gondwana in Windhoek weitergegeben, damit sie Ihre Anfrage beantworten können. Eine Erhebung, Speicherung und weitere Verarbeitung durch Gondwana über die Abwicklung Ihrer Anfragen hinaus erfolgt nicht. Nach der Beantwortung Ihrer Anfrage, werden Ihre Nachricht und Daten umgehend gelöscht.

Newsletter-Abonnement

Folgende Daten werden an die Server von Gondwana in Namibia gesendet und dort verarbeitet: Name, E-Mail, Herkunftsland.

Zum Abonnieren des Newsletters müssen Sie uns – über das entsprechende Formular auf der Webseite oder per Telefon oder per E-Mail – den Auftrag für eine Newsletter-Eintragung ausdrücklich geben. Soweit Sie sich für diesen Dienst registrieren, die oben genannten Daten beinhalten, speichern und verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse nach Erteilung Ihrer Einwilligung für den Newsletterversand. Dies unterbleibt, wenn die Einwilligung nicht erteilt wird.

Alle persönlichen Daten, die Sie uns für diesen Zweck mitteilen, werden in den Servern von Gondwana im Hauptbüro in Namibia gespeichert und dort weiter verarbeitet

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, durch einen Klick auf den Link „Newsletter abbestellen“ auf dem Newsletter oder durch eine schriftliche Mitteilung an uns. Gondwana bekommt eine E-Mail mit dem Löschauftrag und die E-Mail-Adresse wird unverzüglich gelöscht.

Online Reservierung

Registrierung

Sie können sich auch für eine Online-Reservierung auf unserer Webseite registrieren. Die Registrierung ist unter der URL <https://store.gondwana-collection.com>. Für den Registrierungszweck werden folgende Daten an die Server von Gondwana in Namibia gesendet und dort verarbeitet: E-Mail-Adresse.

Checkout-Formular

Nachdem Sie ein Hotel ausgesucht haben, werden Sie aufgefordert, das Checkout-Formular auszufüllen. Für diesen Zweck werden folgende Daten abgefragt und an die Server von Gondwana in Namibia versendet, dort gespeichert und weiter verarbeitet: Titel, Name, Telefonnummer, E-Mail, Land des Wohnsitzes, Essenspräferenzen.

Die personenbezogenen Daten, die Gondwana für die Hotelreservierungen braucht, werden im Buchungssystem *Innkeeper* gespeichert. Die Server liegen zentral im Hauptbüro von Gondwana in Windhoek, Namibia. Momentan besteht keine Richtlinie, die eine bestimmte Frist für die Aufbewahrung dieser Daten regelt. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie jedoch alle Rechte ausüben dürfen, wie im Punkt III beschrieben.

Zahlung

Sobald das Checkout-Formular ausgefüllt worden ist, werden Sie aufgefordert, die Zahlung für den Aufenthalt im Voraus zu bezahlen. Für diesen Zweck nutzt Gondwana die Anwendung von *VCS Payment Gateway*, einer Firma mit Sitz in Südafrika, welche ein Auftragsverarbeiter von Gondwana ist.

Kommentare

Auf unserer Webseite können Sie an verschiedenen Stellen Kommentare abgeben. Für diesen Zweck werden folgende Daten abgefragt und in den Servern von *Mittwald* in Deutschland gespeichert: Titel, Name, E-Mail. Diese Daten werden auch auf der Webseite veröffentlicht.

Die auf der Webseite von Gondwana von Ihnen abgegebene Kommentaren können von Dritten abonniert werden.

Chat

Gondwana nutzt für die Chatfunktion auf der Webseite eine Anwendung von *Zendesk*. Die Zendesk Suite ist eine Kommunikationsplattform, welche von *Zendesk, Inc* mit Hauptsitz in 1019 Market St., San Francisco, CA 94103, USA betrieben wird. Die Chatfunktion, die auf dieser Webseite integriert ist, ist Bestandteil dieser Suite.

Über die Chatfunktion von Zendesk können Sie direkt online mit einem Mitarbeiter von Gondwana interagieren. Damit diese Kommunikation stattfinden kann, müssen Sie sich identifizieren.

Folgende Daten werden an die Server von Zendesk in USA gesendet und dort verarbeitet: Name, E-Mail, Telefonnummer. Plug-ins von Facebook und Google+ sind ebenfalls in die Chatfunktion integriert (siehe auch Punkt: Soziale Netzwerke).

Die Datenschutzerklärung von Zendesk befindet sich unter folgendem Link:
<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

Daten für Marktforschungszwecke und Statistiken

Bei allen Kontaktaufnahmen speichern wir außerdem für statistische Zwecke: Nationalität. Diese Statistik wird von unserem Hauptbüro in Windhoek, Namibia erstellt und aus

rechtlichen Gründen an namibische Behörden weitergeleitet. Sie enthalten keine weiteren persönlichen Daten und sind daher vollkommen anonym.

Datenweitergabe an Dritte

Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass wir dazu aufgrund gerichtlicher Anordnung oder von Gesetzes wegen verpflichtet sind.

Profiling

Wir setzen keine Methoden des automatisierten Profilings ein.

III. Rechte auf Bestätigung, Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Widerruf

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Gondwana Collection Namibia PTY LTD
Herr Bernd Grahl
Nelson Mandela Ave 42,
Windhoek, Namibia
E-Mail: socialmedia@gondwana-collection.com
Telefon: 00264-61-427200

Sie erhalten jederzeit kostenlos Auskunft über die bei uns über Sie vor der Löschung gespeicherten personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus stehen Ihnen gemäß der Datenschutzgrundverordnung folgende Rechte zu:

Recht auf Bestätigung: eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und besonders auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung der betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung (oder Recht auf „vergessen werden“):

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem *Common Law* oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 der DSGVO (Angebot direkt an ein Kind unter 16 Jahren ohne Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung) erhoben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder

Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihrer Person überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; und sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch:

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Auf das Vorhandensein von o. g. Anprüchen, die die Datenschutzgrundverordnung 2016/679 Ihnen zugesteht, weisen wir hin.

In all diesen Fällen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich, per Post oder E-Mail an uns:

Gondwana Collection Namibia PTY LTD
Herr Bernd Grahl
Nelson Mandela Ave 42
Windhoek, Namibia
E-Mail: socialmedia@gondwana-collection.com
Telefon: 00264-61-427200

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass jede betroffene Person unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde hat, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt (gem. Originaltext der Verordnung 2016/679).

IV. Rechtfertigungsgründe der Datenverarbeitung. Reservierungsanfragen und Hotelreservierungen.

Der Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dient als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, bei der wir eine Einwilligung für einen bestimmten Zweck einholen.

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Das ist der Fall, wenn Sie einen Vertrag mit Gondwana für eine

Hotelreservierung oder für die Buchung einer Reiseleistung abschließen. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich sind, z. B. für die Anfragen zu unseren Hotels oder Leistungen.

Unterliegt Gondwana einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen von Ihnen zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn Sie als Gast in einem unserer Hotels oder als Teilnehmer an unseren Reisen verletzt würden und daraufhin Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO beruhen.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Diese Rechtsgrundlage gilt, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn Sie ein Kunde von uns sind (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO).

Berechtigte Interessen an der Verarbeitung, die von dem Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, klären wir Sie auf, dass unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner ist.

Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Es kann zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die durch uns verarbeitet werden müssen.

Sie sind beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn Gondwana mit Ihnen einen Vertrag für eine Hotelreservierung abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich selbstverständlich an uns wenden. Wir klären Sie im Einzelfall darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine

Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

V. Cookies

Um den Besuch der Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden auf dieser Seite sogenannte „Cookies“ verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der verwendeten Cookies wieder von Ihrer Festplatte gelöscht („Sitzungs-Cookies“). Die sogenannten „dauerhaften Cookies“ verbleiben dagegen auf Ihrem Rechner und ermöglichen so, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern, wodurch allerdings der Funktionsumfang dieses Angebotes eingeschränkt werden kann.

1. Add This

Gondwana hat auf seiner Internetseite die sogenannten „shared buttons“ von „AddThis“ integriert. Die Anwendung Add This ermöglicht ein Bookmarken von Internetseiten der Sozialen Medien über Buttons. Die Betreibergesellschaft von AddThis ist die Firma *AddThis, Inc.*, 1595 Spring Hill Road, Suite 300, Vienna, VA 22182, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Unterseiten unserer Webseite, auf welcher Add This integriert wurde, wird Ihr Internetbrowser automatisch durch die Add This-Anwendung veranlasst, Cookies von der Internetseite www.addthis.com herunterzuladen. AddThis erhält Kenntnis über den Besuch und darüber, welche konkrete Unterseite von Gondwanas Internetseite von Ihnen besucht wurde. Ferner erhält AddThis Kenntnis über die vergebene IP-Adresse Ihres Computersystems, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum sowie die Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Webseite. AddThis nutzt diese Daten, um anonymisierte Nutzerprofile zu erstellen. Die an AddThis übertragenen Informationen ermöglichen dem Unternehmen AddThis und seine Partner-Unternehmen, Sie später im Netz mit personalisierter und interessenbezogener Werbung anzusprechen.

Sie können die Setzung von Cookies durch diese Webseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass AddThis ein Cookie auf Ihrem Computer setzt.

Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AddThis dauerhaft zu widersprechen. Hierzu müssen Sie den Opt-Out-Button unter dem Link <http://www.addthis.com/privacy/opt-out> drücken, der einen Opt-Out-Cookie setzt. Der mit dem Widerspruch gesetzte Opt-Out-Cookie wird auf Ihrem Computer abgelegt.

Wenn Sie die „Shared Buttons“ von Add-This auf unserer Webseite anklicken und gleichzeitig bei den Sozialen Medien eingeloggt sind, werden ihre über das im Profil der Sozialen Medien verfügbaren Informationen über Add-This entsprechend an die Sozialen Medien weitergegeben.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von AddThis können unter <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy> abgerufen werden.

2. Google Adwords

Gondwana nutzt das Google Conversion Tracking. Ein Cookie von *Google AdWords* wird auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie unsere Webseite besuchen und das Cookie ist noch gültig, können Google und Gondwana erkennen, dass Sie auf die Google-Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Kunde von AdWords erhält ein bestimmtes Cookie. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns als AdWord-Kunden zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben, und wieviele zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Unterseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das Setzen des Cookies ablehnen – etwa über die Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktivieren kann. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, wenn Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.googleadservices.com blockiert werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Google und den beschriebenen Cookies finden Sie hier: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

3. Retargeting-Technologie von Google AdWords

Unsere Webseite verwendet im Internet Retargeting-Technologie. Diese ermöglicht es, gezielt jeden Internet-User mit Werbung anzusprechen, der sich bereits für unsere Hotels und Lodges interessiert hat. Die Einblendung der Werbeanzeigen erfolgt beim Retargeting auf der Basis einer Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens, welches durch den Einsatz von Cookies möglich ist. Für diesen Zweck werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Wenn Sie aber eine Datenerhebung und -nutzung mit Technologien der Google Inc. nicht möchten, können Sie unter dem folgenden Link Cookies für Anzeigenvorgaben steuern und interessenbezogene Anzeigen deaktivieren: <http://www.google.de/policies/technologies/ads/>

4. Google AdSense

Gondwana hat auf dieser Webseite Google AdSense integriert. Google AdSense ist ein Online-Dienst, die eine Vermittlung von Werbung auf Webseiten ermöglicht. Google AdSense nutzt einen Algorithmus, welcher ein individuelles Benutzerprofil generiert und ein interessenbezogenes Targeting des Nutzers ermöglicht.

Die Betreibergesellschaft von Google-AdSense-Komponente ist *Alphabet Inc.*, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Der Zweck von der Google-AdSense ist die Einbindung von Werbeanzeigen auf unserer Webseite. Google-AdSense setzt ein Cookie auf Ihrem Computer. Mit der Setzung dieses Cookies wird der Alphabet Inc. eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Unterseiten, wo Google-AdSense integriert wurde, wird Ihr Internetbrowser automatisch veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Werbung und der Abrechnung von Provisionen an Alphabet Inc. zu übermitteln. Alphabet Inc. erhält Kenntnis über personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, die unter anderem dazu dienen, die Herkunft Ihres Besuches und Ihre Klicks nachzuvollziehen sowie Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Webseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Google AdSense verwendet außerdem sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die auf unserer Webseite eingebettet wird, wodurch eine statistische Auswertung durchgeführt werden kann. Anhand des Zählpixels kann Alphabet Inc. erkennen, ob und wann Sie unsere Webseite geöffnet und welche Links Sie angeklickt haben.

Über Google AdSense werden Ihre personenbezogene Daten (IP-Adresse) in die USA übertragen, dort werden sie gespeichert und verarbeitet. Alphabet Inc. kann diese erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben.

Google-AdSense wird dem Link <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/> genauer erläutert.

5. Google Analytics

Gondwana nutzt Google Analytics. Gondwana hat als Verantwortlicher einen Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung mit *Google Ireland Ltd*, hier als Auftragsverarbeiter, abgeschlossen.

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), der sogenannte "Cookies" verwendet, d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für Gondwana zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Gegebenenfalls gibt Google diese Informationen auch an Dritte weiter, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch eine entsprechende Browsereinstellung können Sie die Installation der Cookies verhindern. Eventuell können Sie in diesem Fall sämtliche Funktionen dieser Webseite nicht vollumfänglich nutzen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google beim Aufruf der Seiten Daten von Ihrem Browser erhält, finden Sie hier (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) den Link zur Opt-

Out-Lösung für Google Analytics. Dieses Plugin verhindert, dass der Browser den Analytics-Code anfordert, so dass Google keinerlei Daten beim Aufruf der Seite erhält. Das Plugin ist für verschiedene Browser-Typen erhältlich. Gemäß Google blockt der Browser das Google Analytics-Skript nach der Installation.

Unsere Webseite verwendet Google Analytics stets mit der Erweiterung "`_anonymizeIp()`". Somit werden IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet und eine direkte Personenbeziehbarkeit ist auszuschließen. Insoweit ist sichergestellt, dass im Rahmen des Webseitenaufrufs keine detaillierten IP-Adressdaten von Ihnen übertragen werden.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

VI. Soziale Netzwerke

1. Facebook

Unsere Webseite verlinkt mit der Seite von Gondwana auf Facebook. Die Facebook-Plattform wird ausschließlich von der *Facebook, Inc.*, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben.

Sofern Sie während des Besuchs unserer Facebook-Seite über Ihr persönliches Benutzerkonto bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Webseitenbesuch diesem Konto zuordnen. Durch Interaktion mit Plug-Ins, z. B. durch Anklicken des „Anmelden über Facebook“, „Teilen“-Buttons oder Hinterlassen eines Kommentars auf Facebook werden diese entsprechenden Informationen direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie eine solche Datenübermittlung unterbinden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts unter Ihrem Facebook-Account ausloggen. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Es ist allerdings möglich Facebook-Social-Plug-Ins mit Add-Ons, wie zum Beispiel dem „Facebook Blocker“, für Ihren Browser zu blocken.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/about/privacy/>).

2. Twitter

Unsere Webseite verlinkt mit der Seite von Gondwana auf Twitter, einem Micro Blogging-Dienst des amerikanischen Unternehmens *Twitter, Inc.*, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107. Der Button von Twitter ist an dem stilisierten blauen Vogel zu erkennen.

Erst wenn Sie sich auf der Twitter-Webseite anmelden, übermitteln Sie die getwitterten Informationen über Ihr Besucherverhalten an Twitter. Diese Informationen werden dann Ihrem Twitter-Nutzerprofil zugeordnet.

Weitere Informationen zur Datenerhebung, Auswertung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Twitter sowie Ihre darauf bezogenen Rechte erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter, die unter <http://twitter.com/privacy> abrufbar ist.

3. Pinterest

Unsere Webseite verlinkt mit der Seite von Gondwana auf dem sozialen Netzwerk Pinterest, welches ein Onlinedienst für das Hochladen und Verteilen von Fotos betreibt. Dieses wird ausschließlich von der *Pinterest, Inc.*, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA betrieben. Die Verlinkung wird durch ein stilisiertes „P“ kenntlich gemacht.

Wenn Sie auf einen Pinterest-Button auf unserer Webseite klicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Pinterest aufgebaut und der Pinterest-Link geladen. Dabei wird Pinterest die Information übermittelt, dass unsere Webseite aufgerufen wurde.

Erst wenn Sie sich auf der Pinterest-Webseite anmelden, übermitteln Sie Informationen an Pinterest über Ihr Besucherverhalten. Informationen werden Ihrem Pinterest-Nutzerprofil zugeordnet.

Die Datenschutzrichtlinie von Pinterest befindet sich unter <https://about.pinterest.com/privacy-policy>. Dort erhalten Sie Auskunft über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Pinterest.

4. YouTube

Unsere Webseite verlinkt mit den Gondwana-Seiten des sozialen Netzwerks YouTube. Diese werden ausschließlich von der *YouTube, LLC*, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der *Google Inc.*, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Wenn Sie auf einen YouTube-Button auf unserer Webseite anklicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von YouTube aufgebaut und der YouTube-Link geladen. Dabei wird die Information an YouTube übermittelt, dass unsere Webseite aufgerufen wurde.

Erst wenn Sie sich auf der YouTube-Webseite anmelden, übermitteln Sie Informationen an YouTube über Ihr Besucherverhalten. Informationen werden auch Ihrem YouTube-Nutzerprofil zugeordnet.

Die Datenschutzrichtlinie von YouTube befindet sich unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Dort finden Sie Auskunft über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube.

5. Instagram

Unsere Webseite verlinkt mit den Gondwana-Seiten des sozialen Netzwerks Instagram, welches das Hochladen und Teilen von Fotos sowie die Vernetzung durch

Freundschaftsanfragen ermöglicht. Die Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die *Instagram LLC*, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

Wenn Sie auf einen Instagram-Button auf unserer Webseite anklicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Instagram aufgebaut und der Instagram-Link geladen. Dabei wird die Information an Instagram übermittelt, dass unsere Webseite aufgerufen wurde.

Erst wenn Sie sich auf der Instagram-Webseite anmelden, übermitteln Sie Informationen an Instagram über Ihr Besucherverhalten. Informationen werden auch Ihrem Instagram-Nutzerprofil zugeordnet.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

6. Google+

Unsere Webseite verlinkt mit den Gondwana-Seiten des sozialen Netzwerks Google+. Google+ ist ein soziales Netzwerk. Google+ ermöglicht seinen Nutzern unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, das Hochladen von Fotos und eine Vernetzung mit anderen Nutzern über Freundschaftsanfragen.

Die Betreibergesellschaft von Google+ ist die *Google Inc.*, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Wenn Sie auf einen Google+-Button auf unserer Webseite klicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google aufgebaut und der Google+-Link geladen. Dabei wird die Information an Google übermittelt, dass unsere Webseite aufgerufen wurde.

Erst wenn Sie sich auf der Google+-Webseite anmelden, übermitteln Sie Informationen an Google darüber, welche Unterseite Sie besucht haben und die Dauer Ihres Besuchs. Informationen werden auch Ihrem Google+-Nutzerprofil zugeordnet.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden. Weitere Hinweise von Google zur Google+1-Schaltfläche können unter <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy> abgerufen werden.

VI. Plug-ins für die Online-Buchungstrecke

Gondwana bietet eine Online-Buchungstrecke unter der URL <https://store.gondwana-collection.com>.

Für diese werden einige zusätzliche Plug-Ins genutzt: TripAdvisor, TrustYou, Google Streetview. Diese Plug-ins auf unserer Webseite benutzen keine personenbezogenen Daten von Ihnen.

VIII. Datensicherheit

Gondwana ist bemüht, Ihre personenbezogenen Daten mittels technischer und organisatorischer Maßnahmen so zu speichern, dass sie für Dritte unzugänglich sind. Bei der Kommunikation über das Internet (z. B. via E-Mail) kann die vollständige Datensicherheit nicht von uns gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen treffen der Verantwortliche und die Auftragsverarbeiter, mit denen Verträge abgeschlossen sind, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; diese Maßnahmen schließen gegebenenfalls unter anderem Folgendes ein:

- die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten;
- die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;
- die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen;
- ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

IX. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite verfügbar. Bitte suchen Sie die Webseite regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

X. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgende Internet-Seite von Gondwana: www.gondwana-collection.com. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Webseiten von Dritten.

Die Webseite kann Hyperlinks zu und von Webseiten Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Webseiten folgen, beachten Sie bitte, dass sich diese Datenschutzerklärung nicht auf etwaig verlinkte Webseiten von Dritten erstreckt. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen von Drittseiten, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Webseiten übermitteln.

XI. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wenden Sie sich bei Fragen, Kommentaren und Anfragen

bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns.

XII. Links zu anderen Seiten

Soweit es nicht offensichtlich erkennbar ist, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie ggf. einen externen Link anklicken. Wir haben bei externen Webseites keinen Einfluss auf deren Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten. Die Angaben und Versicherungen in dieser Datenschutzerklärung gelten daher nur für unsere Webseite und nicht für Webseites anderer Anbieter.